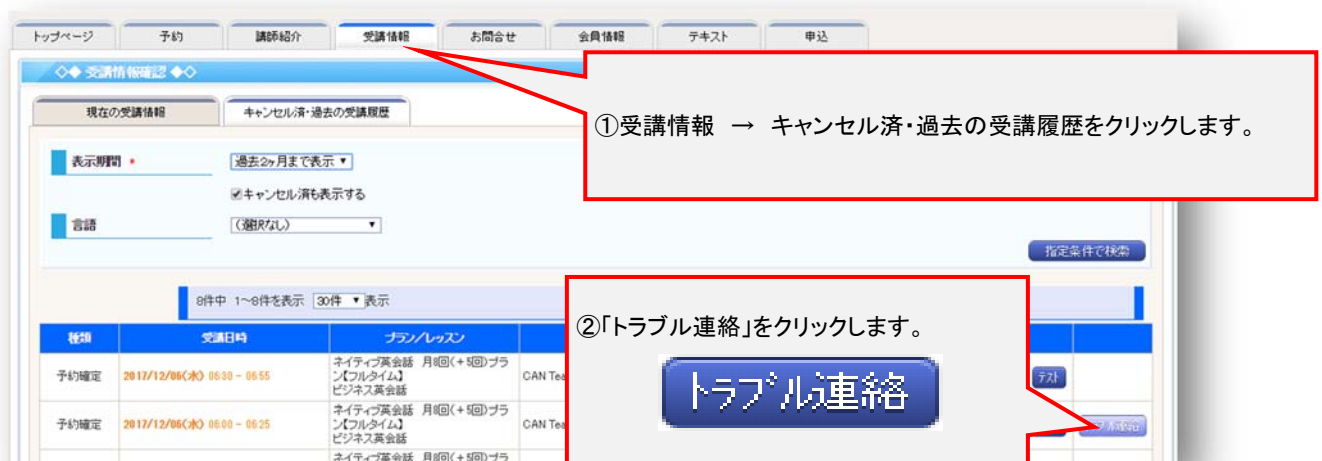


ご利用マニュアル (iPad ご利用の方)

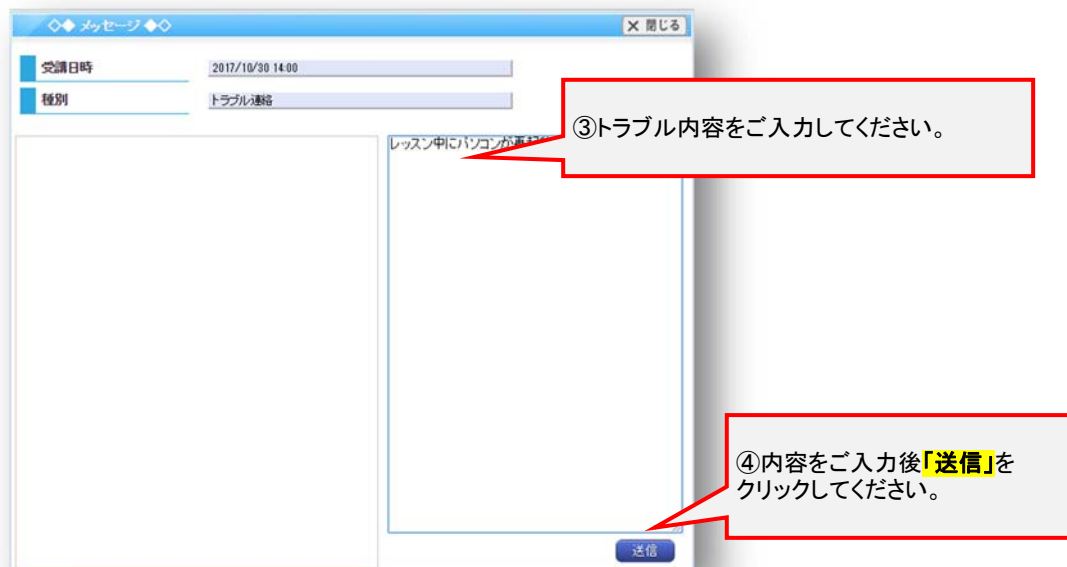
6-4.トラブル連絡

受講したレッスンでトラブルが発生した場合は、受講情報の過去の受講履歴からご連絡ください。
※トラブル連絡のボタンは、ご受講後1週間まで表示されています。

1. 受講情報からキャンセル済・過去の受講履歴を表示し、トラブル連絡をクリックします。



2. トラブル内容を入力し、最後に送信ボタンをクリックしてください。
その後、ECC オンラインレッスン事務局から、ご返信させていただきます。



3. 返信は、トップページの右上にあるメッセージへ通知が届きます。
返信が届いた場合、クリックするとメッセージの内容が確認できます。

The screenshot shows the ECC Online Lesson web interface. At the top, there's a header with the ECC logo and 'ECCオンラインレッスン'. Below this, a navigation bar contains links like '予約', '講師紹介', '受講情報', etc. The main content area is titled '受講予定一覧' (List of Scheduled Lessons). It displays a table with columns for lesson time, plan, teacher, location, and text. A red box highlights a message notification in the top right corner, which says '2017/11/03 17:08 ご登録ありがとうございます。' (Thank you for your registration on 2017/11/03 at 17:08). Below the message is a link '全てのメッセージを見る' (View all messages).

受講日時	プラン/レッスン	講師	場所	テキスト
2017/11/03(金) 18:00 - 18:25	ネイティブ英会話 月8回(+5回)プラン【フルタイム】	IRE Teacher01	Ireland	[0001] Where did you go choose? = Focus 1