

ご利用マニュアル（Android ご利用の方）

6-4.トラブル連絡

受講したレッスンでトラブルが発生した場合は、受講予定一覧から過去の受講履歴にてご連絡ください。

1. 受講予定一覧を選択します。



2. キャンセル済・過去の受講履歴はこちらを選択します。



3. トラブルがあったレッスンを選択します。

The screenshot shows the ECC Online Lesson management interface. At the top, it says 'ECCオンラインレッスン' and 'ログアウト'. Below that, it shows the next lesson date: '次のレッスン: 2018/02/27 (火) 22:00'. There are two buttons: '予約をする' (Make a reservation) and 'レッスン開始' (Start lesson). The main section is '受講予定確認' (Check lesson schedule) with a sub-header 'キャンセル済・過去の受講履歴' (Cancelled/Previous lesson history). A link '現在の受講予定はこちら' (Click here for current lesson schedule) is provided. There are filters for '表示期間' (Display period) set to '過去2ヶ月まで表示' (Display up to 2 months ago) and '表示対象' (Display target) with a checked box for 'キャンセル済も表示する' (Also display cancelled). The language filter is set to '(選択なし)' (No selection). A blue button '指定条件で検索' (Search with specified conditions) is present. Below the filters, it says '3件中 1~3件を表示' (3 items, displaying 1-3 items). A red box highlights the first item in the list:

予約 確定	2018/02/27 (火) 21:30 - 21:55 ネイティブ英会話 月8回 (+5回) プラン【フルタイム】 Level 1 Challenger JP1 Teacher06 Japan [C001] Where did you go shopping? - Focus 1	>
----------	--	---

At the bottom of the highlighted item, there is a small blue box with the number '1'.

4. トラブル連絡を選択してください。

※トラブル連絡のボタンは、ご受講後1週間まで表示されています。

ECCオンラインレッスン ログアウト

次のレッスン：2018/02/27（火） 22:00

予習をする レッスン開始

受講予約の詳細内容

受講予約情報をご確認ください。

予約内容

種類	予約確定
受付日	2018/02/27（火）
受講日	2018/02/27（火）
受講時間	21:30 - 21:55
プラン	ネイティブ英会話 月8回（+5回）プラン【フルタイム】
場所	Japan
講師	JP1 Teacher06
レッスン	Level 1 Challenger
テキスト	Book 01 [C001] Where did you go shopping? - Focus 1

テスト

トラブル連絡

ECCオンラインレッスン

5. お問い合わせの内容をご記入頂き、「送信」ボタンを選択してください。

ECCオンラインレッスン ログアウト

次のレッスン：2018/02/27（火） 21:30

予習をする レッスン開始

メッセージ

受講日時	2018/02/27 21:30
種別	トラブル連絡

講師の音がきこえません。

送信

ECCオンラインレッスン

トラブル内容をご入力ください。

内容をご入力後「**送信**」を選択してください。

6. 返信は、トップページの右上にあるメッセージへ通知が届きます。
返信が届いた場合、選択するとメッセージの内容が確認できます。

